

SYSTEM DESIGN PUBLISHING FREE POLICY ACCIDENT INSURANCE AT PT. SINARMAS INSURANCE

Vico Arnanta Sasmita

Undergraduate Program, Information Systems

Gunadarma University

<http://www.gunadarma.ac.id>

Keywords: System, Personal Accident Insurance, Publishing Policy, Sinarmas.

ABSTRACT

Insurance Company Sinarmas feel that one of the product system (Personal Accident Insurance) slows down. Lack of knowledge and awareness of self Accident Insurance is indicated as the cause.

Therefore in this paper will discuss the design of the system free online publication policy that is expected to increase the productivity of Personal Accident Insurance.

ABSTRAKSI

Perusahaan Asuransi Sinarmas merasakan bahwa salah satu produk sistemnya (Personal Accident Insurance) mengalami kelesuan. Kurangnya pengetahuan dan kesadaran atas Asuransi Kecelakaan diri ini diindikasikan sebagai penyebabnya.

Oleh karena itu pada penulisan ini akan dibahas perancangan sistem penerbitan polis gratis secara online yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dari Asuransi Kecelakaan Diri.

Kata Kunci : Sistem, Asuransi Kecelakaan Diri, Penerbitan Polis, Sinarmas.

1. Pendahuluan

Semua sistem informasi akan mempunyai masalah, tanpa memperdulikan seberapa baiknya sistem tersebut didesain dikarenakan waktu, lingkungan sistem yang berubah, atau perubahan prosedur operasional [9].

Kondisi ini yang sedang dialami PT. Asuransi Sinarmas. Perusahaan Asuransi ini merasakan bahwa salah satu produk sistemnya (Personal Accident Insurance) mengalami kelesuan. Kurangnya pengetahuan dan kesadaran atas Asuransi Kecelakaan diri ini diindikasikan sebagai penyebabnya.

Maka PT. Asuransi Sinarmas berinisiatif untuk mengeluarkan produk baru, yaitu asuransi kecelakaan diri secara gratis dengan periode tiga bulan. Tentunya dengan dukungan sistem yang memungkinkan pihak asuransi tidak mengeluarkan biaya dan tenaga yang banyak, karena mengingat produk asuransi ini gratis / tanpa premi dengan persyaratan tertentu yang harus dipenuhi calon tertanggung.

Internet sebagai produk dari perkembangan teknologi informasi dipilih sebagai jalan keluarnya karena jumlah penggunaannya berkembang dari tahun ke tahun. Hal ini diperkuat dengan data yang dikeluarkan oleh

Internet world Statistic yang menyatakan bahwa pemakai internet aktif di dunia sudah mencapai 1,5 milyar orang lebih pada akhir tahun 2008.

Hal ini memungkinkan pendaftaran dan penerbitan polis kecelakaan diri bisa dilakukan secara online.

2. Landasan Teori

Menurut pasal 246 kitab undang-undang hukum dagang (KUHD), asuransi mempunyai pengertian sebagai berikut : " asuransi atau pertanggungan adalah suatu persetujuan, dimana penanggung mengikat diri kepada tertanggung, dengan mendapat premi untuk menganti kerugian karena kehilangan, kerugian, atau tidak diperoleh keuntungan yang diharapkan, yang dapat diderita karena peristiwa yang tidak diketahui lebih dahulu ".

Polis asuransi adalah merupakan bukti otentik mengenai adanya perjanjian asuransi antara penanggung dan tertanggung. Pembuatan persetujuan mewajibkan penanggung untuk menandatangani polis dan

menyerahkannya pada tertanggung dalam jangka waktu tertentu (pasal 257 KUHD).

Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusi informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi.

3. Analisa Sistem Berjalan

Sistem penerbitan polis gratis kecelakaan diri ini merupakan pengembangan dari sistem penerbitan polis kecelakaan diri sebelumnya yang masih bersifat offline. Dalam arti penggunaan jaringan komputer internal. Berikut akan dijelaskan gambaran sistem penerbitan polis kecelakaan diri yang berjalan.

Penerbitan Polis

1. Calon tertanggung yang ingin mengasuransikan dirinya dapat datang ke kantor cabang terdekat untuk mendaftar. Pelanggan akan

dilayani oleh bagian marketing untuk mengisi form pendaftaran. Quotation ini berisi data pribadi calon tertanggung (Pemegang Polis), jumlah tanggungan, pilihan tanggungan, besarnya premi dan umur polis.

2. Selanjutnya Bagian Marketing akan mengunggah quotation untuk diberikan ke Bagian Underwriting. Premi adalah jumlah uang yang harus dibayar Pemegang Polis kepada asuransi. Jumlah tanggungan adalah jumlah uang yang dilindungi oleh asuransi terhadap tanggungan yang diinginkan. Besarnya tanggungan ditentukan bagian underwriting tergantung pilihan tanggungan umur, pekerjaan, riwayat kesehatan, dan penghasilan. Umur Polis, jumlah uang pertanggungan, dan besarnya premi dapat disesuaikan dengan keinginan tertanggung.
3. Bagian Underwriting menugaskan surveyor untuk melakukan survei terhadap kondisi sebenarnya berdasarkan data dari quotation.

Apabila berdasarkan survei tertanggung dianggap tidak memenuhi syarat untuk diasuransikan, maka pengajuan polis akan ditolak. Penolakan pengajuan polis akan dikonfirmasi pada tertanggung.

4. Berdasarkan hasil survei, Bagian Underwriting juga memiliki pertimbangan tersendiri untuk menentukan apakah quotation disetujui atau tidak.
5. Jika quotation disetujui oleh Bagian Underwriting kemudian bagian Policy service akan menginput data tertanggung ke dalam database dan dibuatkan SPPA (Surat Permintaan Penutupan Asuransi). Data yang telah diinput tersebut akan dicek ulang oleh Underwriting. Jika cocok, maka akan dicetak polisnya. Proses ini merupakan tanda bahwa polis telah dibuat dan siap terbit. Bagian policy service akan mencetak kwitansi premi yang untuk diberikan kepada pemegang polis dan bagian keuangan.

Analisis Sistem Penerbitan Polis

Pada gambar 3.1, proses pengajuan polis terdapat lima bagian yang terlibat. Antara lain tertanggung, agen/marketing, underwriting, policy service, dan keuangan. Waktu yang dibutuhkan sampai polis terbit adalah 2 minggu. Untuk meningkatkan jumlah peminat asuransi PA dilakukan analisis yang mencakup faktor diferensiasi, yaitu dengan membuat sistem penerbitan polis online dengan promo tanpa premi.

Dengan sistem online konsekuensi yang harus dihadapi adalah, dokumen yang dibutuhkan sebagai syarat pendaftaran haruslah asli dan dokumen tersebut tidak didapatkan dari sistem online. Oleh karena itu sasaran konsumen ditujukan bagi tertanggung yang sudah memiliki polis MBU atau Fire KPR namun belum mendaftar asuransi kecelakaan diri.

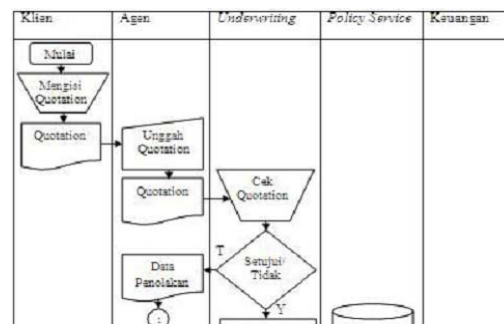
Disisi lain, Sistem Online ini didukung oleh aplikasi web yang dirancang agar dapat memvalidasi data tertanggung sehingga bagian underwriting dan policy service tidak perlu ikut serta lagi karena data

tertanggung telah ada sejak tertanggung memiliki polis MBU atau KPR, sehingga tidak perlu dipertimbangkan lagi oleh underwriting, atau diinput oleh policy service namun hanya perlu dilengkapi. Selain itu promo gratis premi pada sistem ini juga akan meniadakan peran dari bagian keuangan.

Dengan ketidakterlibatan tiga bagian dari asuransi tersebut, maka aplikasi web juga dirancang untuk dapat menerbitkan polis kepada tertanggung saat itu juga setelah pendaftaran diterima.

Peran untuk melengkapi data dan penerbitan polis ini dapat dilaksanakan oleh agen melalui aplikasi web.

Pengembangan sistem dilakukan pada sistem penerbitan polis saja sedangkan pada klaim dan renewal polis dirasa belum perlu diadakan perubahan. Hal ini dikarenakan Sistem penerbitan adalah ujung tombak dari asuransi dalam hal perekrutan tertanggung.



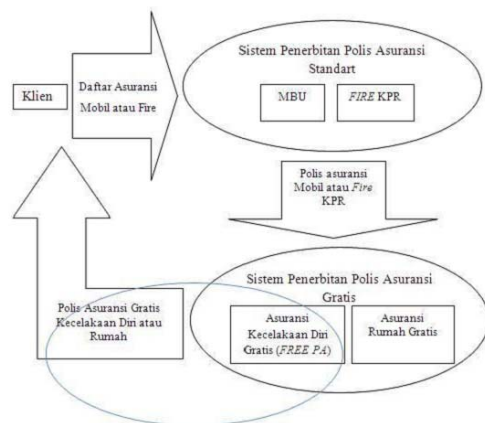
biru menandakan posisi dari Sistem penerbitan polis Free PA. Asuransi Free PA merupakan suatu bentuk pengembangan sekaligus promosi dari Asuransi PA (Personal Accident). Tertanggung dari Asuransi Free PA tidak dikenakan premi karena asuransi ini bersifat gratis. Masa berlaku polis dari asuransi ini adalah 3 bulan, dengan jaminan atas resiko meninggal dunia. Dana tanggungan dalam asuransi ini sebesar Rp. 50.000.000 atau 36 kali gaji tertanggung ,dipilih yang lebih kecil. Dengan mendaftar Asuransi Free PA seorang tertanggung dapat melanjutkan ke Asuransi PA saat renewal polisnya.

Gambar 1 : Bagan alir sistem berjalan

4. Pembahasan

Sistem penerbitan polis Free PA Online ini merupakan bagian dari system yang lebih besar di PT. Asuransi Sinarmas. Polis asuransi kecelakaan diri gratis dari PT. Asuransi Sinarmas dapat terbit jika tertanggung mempunyai polis referensi atau memiliki polis lain di PT. Asuransi Sinarmas. Lihat gambar 4.1 lingkaran

Asuransi Free PA diperuntukan bagi tertanggung dari PT. Asuransi Sinarmas yang sebelumnya telah memiliki polis baik MBU(Asuransi Kendaraan) maupun Fire KPR (Asuransi Kebakaran).



Gambar 2 : Gambaran Sistem Penerbitan Polis Free PA

4.1. Mendefinisikan Kebutuhan Sistem

Ada beberapa pendekatan dalam menuliskan narasi bagi sebuah kebutuhan, diantaranya adalah:

1. Sistem harus menyediakan layanan bantuan tentang kondisi dan ketentuan dari polis Free PA dan pengiriman email untuk polis.
2. Input berupa Biodata tertanggung. Prosesnya Sistem melakukan pengecekan terhadap polis referensi (validasi), melakukan penyaringan usia tertanggung, generate nomor polis free, menyaring perusahaan rekanan yang terdaftar untuk polis Free PA. Output berupa Polis Asuransi Free PA.
3. Sistem harus dapat mengelola informasi pengajuan polis hingga polis terbit dan diterima oleh tertanggung.
4. Bila alamat email tidak valid maka akan muncul noti kasi untuk memasukkan email yang benar.
5. Persentase bagian untuk ahli waris berjumlah 100%, maka bila dimasukkan lebih atau kurang sistem akan menolak untuk menginput kedalam database, dengan begitu polis tidak bisa diterbitkan sebelum dilakukan penyesuaian.
6. Dalam form isian tidak boleh ada yang kosong kecuali alamat email tertanggung. Jika terdapat data kosong maka sistem akan memunculkan noti kasi berupa tulisan di setiap kolom data kosong 'tidak boleh kosong'.
7. Sistem harus dapat mencetak polis Free PA, setelah data tertanggung valid dan dikon rmasikan dengan penekanan tombol cetak.

8. Sistem harus menyediakan tampilan polis pada layar.

4.2. Desain Sistem Dengan UML

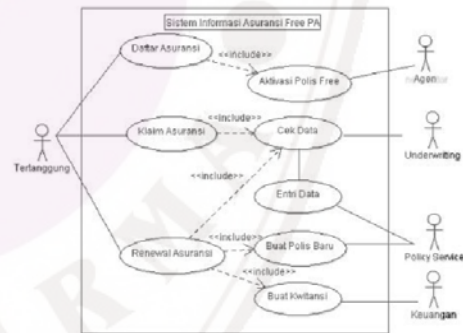
Sistem penerbitan polis kecelakaan diri gratis PT. Asuransi Sinarmas didesain dengan pendekatan teknik berorientasi objek yaitu dengan UML untuk desain proses akan menggunakan Diagram Use Case, Activity, Sequence dan desain basis data menggunakan Diagram Class. Sistem ini akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .NET dan basis data Oracle. Aplikasi ini menggunakan teknologi ASP.NET yang artinya aplikasi ini berbasis web (Web Base Application).

Diagram Use Case

Diagram Use case Sistem Informasi Asuransi Free PA dari PT. Asuransi Sinarmas dapat dilihat pada gambar 4.2.

Pada gambar 4.2, terdapat lima aktor yang saling berinteraksi yaitu tertanggung (klien), agen, underwriting, policy service, dan keuangan. Aktor tertanggung dapat

mendaftar asuransi melalui agen. Klaim dan renewal untuk polis Free PA sama dengan polis PA. Pengecekan dan persetujuan dari klaim dan renewal terletak pada bagian underwriting. Bila underwriting menyetujui klaim atau renewal maka policy service baru dapat merekam data ke basis data. Renewal polis akan memicu pembuatan polis baru yang tentunya tidak gratis lagi, sehingga bagian keuangan ikut terlibat membuat kwitansi premi.



Gambar 3 : Diagram Use Case Sistem Free PA

4.3. Tampilan Aplikasi

1. Tampilan Validasi Nomor Polis

3. Tampilan Ucapan Terima Kasih



Gambar 6 : Form Ucapan Terima Kasih

Pada form ucapan terima kasih terdapat pemberitahuan bahwa polis asuransi Personal accident sudah aktif. Secara sistem, bila calon bertanggung mengisi email pada form inputan kelengkapan data maka polis asuransi akan terkirim ke email calon bertanggung jika data yang diisi memenuhi syarat untuk mendapatkan polis asuransi Personal accident. Jika sudah sampai pada form ini berarti polis siap dicetak untuk diterbitkan pada bertanggung.

4.4. Implementasi Sistem

Sistem penerbitan polis Free PA ini berbasis web, maka untuk implementasi perlu diunggah ke server web. Komputer Client membutuhkan sebuah browser untuk dapat menggunakan aplikasi web dari sistem penerbitan polis Free PA. Untuk

aplikasi web penerbitan polis gratis kecelakaan diri dapat diakses melalui intranet PT. Asuransi Sinarmas dengan URL:http://intranet.sinarmas.co.id/free_pakpr.

4.5. Evaluasi Sistem

Setelah perancangan Sistem serta Pembuatan aplikasi selesai, maka untuk mengetahui hasil yang diperoleh sesuai harapan, dilakukan evaluasi sistem. Evaluasi sistem ini dilakukan dengan melakukan perbandingan terhadap kinerja dari sistem dan jumlah bertanggung yang mendaftar.

Tabel 1 : Perbandingan Kinerja Sistem

No	Kategori	Sistem lama	Sistem Baru
1	Waktu terbit polis	2 minggu	1 hari
2	Validasi, penyarifan dan pertimbangan	Oleh underwriting	Oleh Sistem
3	Dokumentasi	Kertas dan Basis data	Basis data

Tabel 2 : Perbandingan Jumlah Pendaftar

Tahun \ Produk	PA	Free PA
2005-2009	12350	48027 (3.9 kali)
Juni 2010	3954	63163 (16 kali)

Tabel 3 : Renewal Polis

Tahun \ Produk	PA	PA Perbulan	Renewal Free PA	Renewal Perbulan
2005-2009	12350	± 205	2713	± 45
Juni 2010	3954	± 659	344	± 57

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan dan implementasi sistem yang dilakukan di PT. Asuransi Sinarmas untuk produk Asuransi Kecelakaan Diri, dapat ditarik kesimpulan diantaranya sistem penerbitan polis kecelakaan diri gratis secara online ini sudah selesai dibuat dan berjalan dengan baik. Dengan strategi Perancangan Sistem Penerbitan Online dan promo tanpa premi (gratis), dianggap mampu mempercepat proses penerbitan polis, meningkatkan produktivitas dari sistem asuransi kecelakaan diri, dan secara tidak langsung meringankan kerja bagian underwriting, policy service dan keuangan.

6. Sumber

[1] Url : <http://www.afif.web.id/kuliah/uml.ppt>.

[2] Url : <http://www.gomong.com/>

2010/06/23/997/mari-berasuransi/.

[3] Url : <http://www.internetworldstats.com/>.

[4] Url : <http://www.lecturer.ukdw.ac.id/othie/konsepsi.pdf>.

[5] M. Adi Nugroho, ST, Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Beorientasi Objek. Bandung: Informatika, 2002.

[6] G. B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen, Diterjemahkan oleh Andreas S. Adiwardana Dan Drs. Bob Widyahartono. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo, 1988.

[7] T. H. Handoko, Manajemen. Yogyakarta: BPFE, 1999.

[8] J. H.M, Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi O set, 1995.

[9] M. P. Martin, Analysis And Design of Business Information Sysyems. New

York: Macmillan Publishing
Company, 1991.

[10] J. E. R. d. J. R. C. Robert G.
Murdich, Sistem Informasi Untuk
Manajemen Modern, Disadur Oleh J.
Djamil, MBA. jakarta: Erlangga, 1993.

[11] A. H. Sutopo, Analisis Dan
Desain Berorientasi Objek.
Yogyakarta: J and J Learning, 2002.

